

Conditions Générales de Ventes

**l'Atelier
du Fer**
Ferronnerie d'Art



Fabrications

Les articles fabriqués dans le cadre de l'Atelier du Fer sont conçus sur mesure à la commande. Il est évidemment possible de se baser sur des esquisses, photos, dessins et autres mais sans pour autant promettre un résultat à 100% identique. En effet, il s'agit bien ici d'un travail artisanal. Les photographies illustrant les dits « Catalogues » n'entrent pas dans le champ contractuel.

Le client est seul responsable du choix de ses commandes et des dessins demandés. Il est également responsable de l'utilisation des produits.

Sauf demande particulière, les fabrications sont réalisées brutes sans peinture ni apprêt antirouille. Une mise en peinture sera suivie d'une facturation adaptée.

Commandes

Avant toute commande, merci de prendre connaissance des conditions générales de ventes et de les accepter par ailleurs. Toute commande devra se faire par écrit soit via courrier postal, soit via mail. Il est impossible d'effectuer une commande via le site directement, il s'agit d'une vitrine et non d'un site d'achat en ligne. Les prix affichés sur le site web <http://www.latelierdufer.be> sont à titre indicatif (matériau brut, sans peinture ni traitement) et peuvent être modifiés selon le travail ou toute adaptation demandés par le client. Toute demande ou commande de la part du client sera suivie d'une offre de la part de l'Atelier du Fer que le client sera libre d'accepter ou non. En raison de la volatilité des prix des matériaux, les offres sont valables maximum 1 mois, sauf indication contraire.

Toute commande payée, partiellement ou entièrement, par le client vaut acceptation des prix et de la description des produits.

Tout devis accepté par retour écrit (mail ou courrier) du client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente et la loi en vigueur.

Délais de fabrication

Il est à noter que les objets présentés sur le site web ne sont pas nécessairement en stocks. Avant toute commande, assurez-vous du délai de fabrication nécessaire, il en va de même pour les commandes personnalisées. Etant donné l'inconstance d'un point de vue disponibilité des matériaux (pénurie éventuelle) auprès de nos fournisseurs, nous ne pouvons être tenus responsables pour les retards éventuels de livraison de leur part. Dans ces circonstances exceptionnelles, les délais peuvent être allongés.

Livraison

Les fabrications sont à emporter à partir de l'atelier. Les livraisons restent exceptionnelles. En cas de demande de livraison, cela se fera via les services d'un prestataire externe choisi par l'artisan au tarif en vigueur et dans les limites de leurs possibilités. Le client supporte l'entièreté des frais postaux (en ce compris l'emballage) ainsi que les risques y attachés. Les livraisons se feront sur devis acceptés préalablement. L'Atelier du Fer ne peut être tenu responsable des délais de livraison.

Pour les livraisons en dehors du sol belge, les divers frais de douanes et autres dérivés seront supportés par le client.

Réception et constatations

Lors de l'enlèvement ou de la réception du bien, le client vérifiera l'état de la marchandise. S'il y a lieu, il relève les divers détériorations et manquements et les adresse directement à l'Atelier du Fer.

Dans le cadre de la réception d'un bien par livraison, le client a un droit de rétractation de sept (7) jours ouvrables après réception et doit nous notifier par écrit lors du retour les raisons de celui-ci et en supporter l'entièreté des frais et risques. Le client devra signaler le retour de la marchandise et ensuite la retourner dans de bonnes conditions d'emballages et de précautions. Passé ce délai de sept (7) jours, les marchandises seront réputées être acceptées sans réserves.

Le remboursement du produit s'effectuera dans les meilleurs délais, au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la réception du produit en retour.

Toutefois, lorsque la commande est personnalisée à la demande du client, les produits livrés conformes à la commande ne sont ni échangeables ni remboursables sauf accord exprès écrit de l'Atelier du Fer.

Attention les articles peuvent être fournis alors qu'ils ne sont pas encore rouillés. Nous n'utilisons aucun acide par souci de conserver la durabilité du produit. L'article (en acier standard ou acier corten) rouillera en une saison humide, afin de l'y aider, n'hésitez pas à bien dégraisser votre article.

Résolutions

Si le client renonce à sa commande, s'il ne vient pas la retirer dans les délais prévus, ou s'il ne met pas l'Atelier du Fer en mesure de lui livrer la marchandise, le contrat se trouvera résolu de plein droit. L'acompte éventuellement versé restera acquis par l'Atelier du Fer à titre d'indemnité.

Paiement

Pour les articles catalogues, le paiement se fera soit via paiement à l'enlèvement, soit via virement bancaire (antérieur à la livraison ou l'enlèvement). Pour les commandes personnalisées, les articles n'étant pas échangeables, le paiement de la totalité est demandé dès réception de la confirmation de commande.

Les marchandises resteront la propriété du l'artisan jusqu'au paiement intégral de leur prix.

L'Atelier du Fer est une marque déposée de KroCo&co SRL BE 0726 434 384.

Tribunaux

Les tribunaux de la juridiction de 6840 Neufchâteau (Belgique) seront compétents.